

ชื่อเรื่อง	การส่งเสริมคุณภาพการให้บริการเพื่อสร้างความแข็งแกร่งให้ธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ (Wellness Spa) ในจังหวัดนนทบุรี
ผู้วิจัย	กัญญ์ศิริ มีแต้ม
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.กนกพร สดประไพ
หลักสูตร	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
ปีการศึกษา	2567

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. ปัจจัยส่วนบุคคลของนักท่องเที่ยวที่เคยใช้บริการธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ ในจังหวัดนนทบุรี 2. พฤติกรรมนักท่องเที่ยวที่เคยใช้บริการธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ ในจังหวัดนนทบุรี 3. ระดับความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ ในจังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ นักท่องเที่ยวที่เคยใช้บริการธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ ในจังหวัดนนทบุรี ซึ่งคำนวณกลุ่มตัวอย่างได้ 400 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน เครื่องมือสำหรับงานวิจัยนี้เป็นแบบสอบถาม ใช้วิธีเก็บข้อมูลด้วยการเลือกแบบสะดวก สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิจัยพบว่า นักท่องเที่ยวที่เคยใช้บริการธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ ในจังหวัดนนทบุรี ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 30 - 39 ปี มีอาชีพเป็น นักวิชาชีพชั้นสูงและนักเทคนิค มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000 บาท ส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อผ่อนคลาย และคลายเครียด และส่วนใหญ่มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการของธุรกิจสปา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

คำสำคัญ : การส่งเสริมคุณภาพ, การให้บริการ, ความแข็งแกร่ง, ธุรกิจสปาเพื่อสุขภาพ, จังหวัดนนทบุรี